

## **Regulamin Dom w Górach TRESNA**

### **34-311 Tresna, ul. Słoneczna 1**

1. Ośrodek świadczy usługi krótkotrwałego zakwaterowania bez dodatkowych świadczeń wymaganych w obiektach hotelowych i jest otwarty w oznaczonych terminach 24 godziny na dobę.
2. Pokoje wynajmowane są na doby hotelowe, a doba hotelowa rozpoczyna się o godz. 16.00 a kończy się o godz. 11.00 dnia następnego.
3. Po przyjeździe do Ośrodka należy okazać ważny dokument tożsamości celem dokonania formalności związanych z meldunkiem, oraz okazać dokument potwierdzający wpłatę stosownej zaliczki na poczet pobytu.
4. Do korzystania z usług na terenie Ośrodka upoważnia dokonana wcześniej rezerwacja z wniesioną na jej potwierdzenie zaliczką, zgodnie z ustalonymi warunkami rezerwacji wraz z uregulowaniem całej brakującej opłaty w dniu przyjazdu w wielkości zadeklarowanego terminu podczas wstępnej rezerwacji, oraz z wniesionymi opłatami dodatkowymi przy dokonywaniu meldunku, a także wpłatą kaucji, w wysokości ustalonej przez Ośrodek.
5. Do ceny pobytu wynikającego z cennika należy uiścić opłaty dodatkowe wynikające z naliczenia podczas meldunku, które nie były wcześniej naliczane min. opłaty miejscowej pobieranej i przekazywanej na konto Gminy.
6. Oddanie pokoju przez klienta w dniu wyjazdu następuje poprzez zgłoszenie tego faktu personelowi Ośrodka, który w obecności użytkownika sprawdzi stan techniczny i wyposażenie wszystkich pomieszczeń i przekaze informacje do administracji Ośrodka celem odbioru kluczy.
7. Każda zmiana terminu przyjazdu lub wyjazdu (np. późniejszy przyjazd lub wcześniejszy wyjazd, rezygnacja z pobytu) nie upoważnia do zmniejszenia kosztów pobytu i zwrotu jakichkolwiek środków pieniężnych. Każda niezrealizowana rezerwacja (brak pojawienia się klienta w ośrodku w dniu rezerwacji), upoważnia Ośrodek jednostronnie do zerwania umowy wraz z możliwością żądania zwrotu wszelkich poniesionych kosztów z tego tytułu.
8. Nieuzgodnione z recepcją pozostanie na terenie Ośrodka po godz. 11.00 (ostatniego dnia pobytu) powoduje konieczność opłacenia należności za następną dobę bez gwarancji możliwości przedłużenia pobytu.
9. Wszelkie usterki wynikłe w trakcie użytkowania pokoju należy zgłaszać na bieżąco personelowi Ośrodka. Za uszkodzone lub zagubione przedmioty oddane do użytkowania goście Ośrodka ponoszą pełną odpowiedzialność materialną
10. Szkody wynikające z nieprawidłowej eksploatacji wynajmowanych pomieszczeń lub przekazanego mienia ośrodka, a powstałe z winy korzystających z obiektu rozliczane są na miejscu, tj. podczas pobytu, lub opłaty dodatkowe, które powstaną podczas pobytu w ośrodku.

11. Ośrodek nie ponosi odpowiedzialności za pozostawione w pokojach przedmioty wartościowe i środki pieniężne, dlatego należy zachować należytą staranność związaną z zamykaniem okien i drzwi w momencie opuszczania pokoju.

12. Na terenie Ośrodka należy zachować ciszę nocną w godzinach od 22.00 do 7.00 rano, z wyjątkiem organizowanych przez sam Ośrodek imprez wcześniej zapowiedzianych i ogłoszonych.

13. Osoby zakłócające spokój, porządek lub korzystające z powierzonego mienia w sposób niezgodny z regulaminem w Ośrodku mogą być z niego usunięte bez prawa do jakiegokolwiek zwrotu poniesionych wcześniej opłat i wszelkich odszkodowań.

14. W obiekcie zabronione jest:

- zakłócanie spokoju, np. wykonywanie lub odtwarzanie głośnej muzyki (również w trakcie ciszynocnej)
- oraz takie zachowanie gości i osób korzystających z usług Ośrodka, które rażąco mogą zakłócać spokojny pobyt innym gościom.

15. Ośrodek zastrzega sobie prawo do skrócenia lub odmowy zakwaterowania osobom:

- będącym pod widocznym wpływem alkoholu lub środków odurzających,
- które zachowują się agresywnie, w sposób powszechnie uznany za wulgarny.

16. Osoby niebędące klientami Ośrodka nie mogą przebywać na jego terenie.

17. Wjazd i parkowanie dozwolone jest wyłącznie za zgodą personelu Ośrodka w miejscu wyznaczonym do tego celu i wskazanym przez personel Ośrodka. Parking jest niestrzeżony i Ośrodek nie odpowiada za pojazdy zaparkowane na jego terenie oraz nie odpowiada za jakiegokolwiek szkody spowodowane przez osoby trzecie lub siły wyższe np. (wiatr, burza, woda, ogień, prąd, epidemia itp.).

18. Pobyt dzieci i młodzieży do lat 18 w Ośrodku dozwolony jest jedynie pod opieką osób dorosłych, które biorą całkowitą odpowiedzialność za ich czyny jako ich opiekunowie bądź rodzice, a także za wszelkie następstwa tych czynów i zaistniałe sytuacje na terenie całego Ośrodka .

19. Ośrodek nie odpowiada za niedogodności spowodowane z przyczyn od niego niezależnych, np. przerwy w dostawie prądu czy wody, bądź braku sygnału TV lub Wi-Fi itp.

20. W przypadku opuszczenia Ośrodka pojazdem po godz. 22.00 i przed 7.00 należy zgłosić ten fakt personelowi Ośrodka.

20. Rezygnacja z pobytu istnieje w następujących przypadkach:

a) Rezygnacja przez gościa - w przypadku rezygnacji z usługi w terminie do 30 dni przed planowanym przyjazdem, potrącone będą koszty manipulacyjne w wysokości 200zł.

b) Rezygnacja przez gościa- w przypadku rezygnacji z usługi w terminie poniżej 30 dni przed planowanym przyjazdem, kwota wpłacona na poczet rezerwacji nie podlega zwrotowi.

c) Rezygnacja przez gościa- w przypadku rezygnacji z usługi w trakcie jej realizacji Ośrodek nie dokonuje zwrotu jakichkolwiek opłat za poniesione świadczenia.

d) Rezygnacja przez Ośrodek – w przypadku zaistnienia siły wyższej lub niecodziennych zachowań zbiorowości i działań władzy państwowej, Ośrodek zastrzega sobie prawo do unieważnienia lub przerwania realizacji umowy i rezygnacji klienta z wszelkich odszkodowań wynikających z tego tytułu.

21. Zabrania się korzystania w pokojach z własnych urządzeń elektrycznych, butli gazowych, itp. lub jakichkolwiek urządzeń dodatkowych (poza istniejącymi) bez zgody personelu Ośrodka.

22. Zabrania się rozpalania grilla poza miejscami wyznaczonymi oraz używania środków pirotechnicznych, lampionów szczęścia, petard itp., W przypadku niezastosowania się do powyższego zakazu mogą mieć zastosowanie przepisy z pkt. 13.

23. Wszelkie odpady należy umieszczać jedynie w kontenerach znajdujących się w wyznaczonych miejscach na terenie Ośrodka.

24. Na terenie ośrodka obowiązuje bezwzględny zakaz palenia tytoniu, poza miejscami wyznaczonymi do tego celu. W przypadku złamania tego zakazu do rachunku dopisana zostanie opłata 500zł na likwidację zapachu tytoniu.

25. Regulamin Ośrodka podaje się do wiadomości poprzez zamieszczenie:

– na stronie internetowej [www.tresna.pl](http://www.tresna.pl)

– w drodze indywidualnego zapoznania się przez klienta przy czynnościach meldunkowych

26. Regulamin niniejszy zatwierdzony został przez kierownictwo i personel Ośrodka i obowiązuje od dnia 1.01.2025 r.

27. Goście korzystający z usług Ośrodka zobowiązują się przestrzegać postanowień niniejszego regulaminu.